

株式会社ソリッド・ソリューションズ 品質・環境方針

顧客の抱える様々な課題の解決に貢献するため、活動の一環として、統合 MS を構築する。

下記の「品質・環境方針」に基づいて、社会にやさしい企業活動を達成する為に統合 MS を実践し、継続的改善に努める。

1. 品質目標では以下の項目に重点を置き、顧客満足度の向上を図る。
 - (1) 顧客との密接なコミュニケーションを重視し、顧客要求事項に適合した製品及びサービスを約束した納期で提供する。
 - (2) 顧客クレームのスピーディな対応と再発防止
 - (3) 顧客の信頼と満足の向上を目指した品質改善
2. 環境目標では以下の項目に重点を置き、環境保護への取り決めを進める。
 - (1) 電気使用量の削減による温暖化防止
 - (2) リユース・リサイクルによる省資源及び廃棄物削減
 - (3) 環境適合製品への取り組みによる汚染予防
3. 事業活動に適用される法令及び規則・要求事項を順守
4. 目標を設定し、その達成に向けて全員参加で品質・環境活動を推進
5. 事業活動のあらゆる場面で PDCA を実践することで、企業体質の強化及び企業価値向上の実現に努める。
6. この方針を役員及び従業員に周知徹底する。
7. この品質・環境方針は公表する。

2017年12月11日

代表取締役 岡部 理